

**„Gemeinsam für einen hohen Sicherheitsstandard im  
öffentlichen Personenverkehr“**

von

**Prof. Gerd Neubeck**

Dokument aus der Internetdokumentation  
des Deutschen Präventionstages [www.praeventionstag.de](http://www.praeventionstag.de)  
Herausgegeben von Hans-Jürgen Kerner und Erich Marks im Auftrag der  
Deutschen Stiftung für Verbrechensverhütung und Straffälligenhilfe (DVS)

---

Zur Zitation:

Gerd Neubeck: Gemeinsam für einen hohen Sicherheitsstandard im öffentlichen  
Personenverkehr, in: Kerner, Hans-Jürgen u. Marks, Erich (Hrsg.), Internetdokumentation des  
Deutschen Präventionstages. Hannover 2011, [www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1331](http://www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1331)



Foto: Max Lautenschlager



Foto: DB AG -Bildmontage



Foto: Rainer Garbe



# Gemeinsam für einen hohen Sicherheitsstandard im öffentlichen Personenverkehr

Deutscher Präventionstag 2011  
Oldenburg

---

Deutsche Bahn AG

---

Prof. Gerd Neubeck (CSO)

---

Leiter Konzernsicherheit

---

Oldenburg, 30. Mai 2011

# Basierend auf der Stärke im Heimatmarkt ist der Personenverkehr der DB einer der führenden Mobilitätsanbieter in Europa

**1,908**

Milliarden Reisende pro Jahr auf der Schiene

**26.906**

Züge pro Tag

**10mal**

um die Welt fahren alle Züge unserer Fernverkehrsflotte zusammen jeden Tag

**9,9**

Prozent Modal Split Schiene in Deutschland

Stand 31.12.2009, Angaben ohne Arriva

## DB Bahn Fernverkehr



## DB Bahn Vertrieb



## Nahverkehr

### DB Bahn Regio



### DB Bahn Stadtv.



### DB Bahn Arriva<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Das Geschäftsfeld DB Bahn Arriva firmiert unter „Arriva“ Deutsche Bahn AG, 30. Mai 2011

# Die Infrastruktur ist die Basis für einen funktionierenden Schienenverkehr in Deutschland

**8,3**

Millionen Reisende und Besucher in Bahnhöfen der DB pro Tag

**63.914**

km beträgt die Länge aller Gleise

**26.912**

Eisenbahnbrücken überspannen Deutschlands Straßen, Täler, Flüsse und Wiesen

**5.**

größter Stromversorger in Deutschland

Stand 31.12.2009

DB Netze Fahrweg



DB Netze Personenbahnhöfe



DB Netze Energie



DB Netze ProjektBau



# Die objektive und gefühlte Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter im Fokus



# Die Deutsche Bahn begegnet Risiken und Erwartungen aktiv gemeinsam mit ihren Partnern

**Die Anforderungen an die Securityorganisation und Sicherheitssysteme steigen.**

## Erwartungen

### Kunde / Mitarbeiter

- Mehr Sicherheitspersonal
- Ohne Sorge reisen zu können
- Hohe Sicherheitsstandards

### Politik

- Unternehmerische Vorsorge
- Zusammenarbeit mit der Polizei

### Besteller

- Sicherer Verkehr
- Sichere, saubere Züge und Bahnhöfe



# Die Kundenerwartung an Sicherheit

**43% der Kunden würden mehr Bahn fahren bei erhöhtem Sicherheitsgefühl!**  
(Forsa-Befragung)

## Primäre Anforderungen der Kunden

- Subjektives Sicherheitsgefühl vor, während und nach der Fahrt
- Präsenz von DB Mitarbeitern im Zug und am Bahnhof
- Schnelles und kompetentes Eingreifen im Bedarfsfall

## Abgeleitete Anforderungen an die Sicherheit

- Vermeidung von Vorfällen
- Höhere Kundenzufriedenheit bei Sicherheitsaspekten
- Abstellungsbewachung
- Vandalismusfreie Züge und Infrastruktur
- Sicherheit des fahrenden Personals

**Kundenerwartung  
spiegelt sich im breiten  
Anforderungsspektrum  
an Sicherheit**

# Die Anforderungen orientieren sich an den potentiellen Risiken und Erwartungen unserer Kunden

## Potenzielle Risiken

- Technisches oder menschliches Versagen
- Kriminelle Handlungen
- Gefährliche Eingriffe, Sabotagehandlungen
- Terroristische Anschläge
- Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemie



**Anforderungen an die Securityorganisation und Sicherheitssysteme**

# Die Deutsche Bahn setzt auf ihr neuentwickeltes nationales Sicherheitskonzept (Security)

Neue Security

## „Die neue Security“

1. Konzernweite Sicherheitsstandards
2. Klare Zuständigkeiten
3. Flexible Sicherheitsdienstleistungen
4. Ereignisorientierte Steuerung der Sicherheitskräfte
5. Neuausrichtung der Präventionsarbeit

# Mehr Schutz für Kunden und Mitarbeiter – das neue Sicherheitskonzept (Security) der Deutschen Bahn ab 2011

## Neue Security

1

Neues Einsatzkonzept verbessert die operative Aufstellung der Sicherheitskräfte deutlich. Durch die Kombination fest definierter Präsenzen in Zügen und Bahnhöfen sowie mobilen und flexiblen Streifen in der Fläche spannt die DB ein Sicherheitsnetz.

2

Rund 4,5 Mio. Std. Sicherheitsdienstleistungen (ca. 10% mehr als vorher) und damit bis zu 500 Sicherheitskräfte mehr werden im Einsatz für die Deutsche Bahn sein

3

Zusätzlich setzt die DB 2011 nochmals 0,125 Mio. Leistungsstunden an Sicherheit zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit an Bahnhöfen ein. Die Umsetzung wird durch ein gemeinsames Projekt mit der TU Berlin begleitet.

4

Strategische, konzeptionelle und unternehmensübergreifende Sicherheitsaufgaben (Corporate-Funktionen) werden bei der Konzernsicherheit gebündelt. Die DB Sicherheit ist der qualifizierte Sicherheitsdienstleister der DB.

5

Die Konzernsicherheit baut ihre Kompetenz im DB Lagezentrum mit dem neuen Bereich Securitymonitoring und –analyse zur nachhaltigen Umsetzung der Sicherheitsaufgaben weiter aus.

# Klare Zuständigkeiten in der Securityorganisation stellen eine hohe sowie ökonomische Sicherheitswahrnehmung sicher

Neue Security



# Die Grundlagen unseres integrierten Sicherheitsverständnisses

## Neue Security

■ **Gut ausgebildete und qualifizierte Mitarbeiter**  
insbesondere Sicherheitskräfte der DB Sicherheit, Servicemitarbeiter, Kundenbetreuer

■ **Innovative technische Lösungen**  
wie Videotechnik, Managementsysteme

■ **Enge und kontinuierliche Zusammenarbeit mit Polizei und Sicherheitsbehörden**  
wie die Partnerschaft mit der Bundespolizei

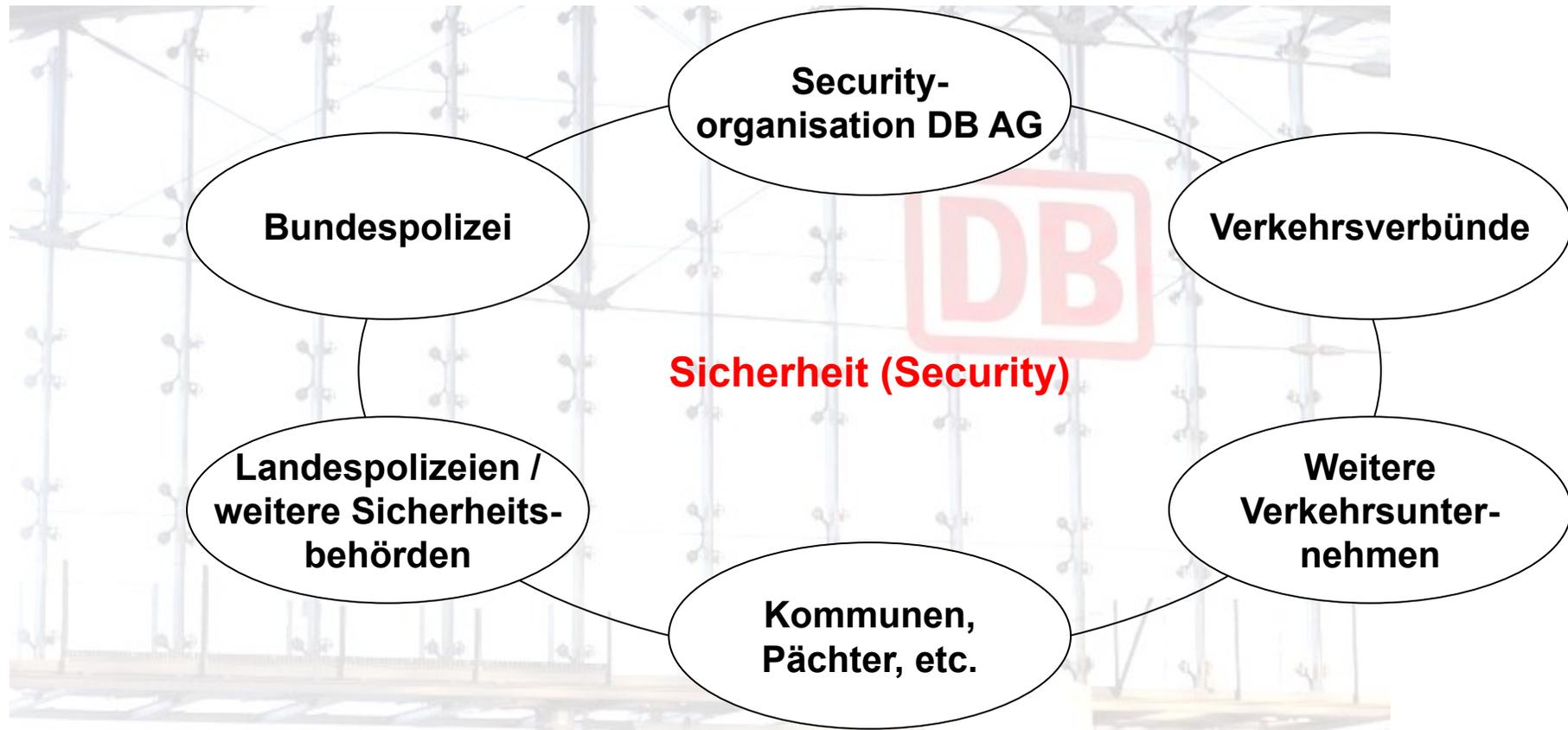
■ **Nachhaltige Präventionsarbeit**  
insbesondere in Hinblick auf Kinder und Jugendliche

## Unser Anspruch...

- **Objektive Sicherheit für unsere Kunden und Mitarbeiter**
- **Reaktionsmöglichkeiten auf besondere Lagen**
- **Schutz unserer Beförderungsgüter**
- **Schutz der Fahrzeuge, Infrastruktur, Anlagen und Gebäude**
- **Positives Sicherheitsgefühl für unsere Kunden**

# Gemeinsam für einen hohen Sicherheitsstandard im öffentlichen Personenverkehr

## Partner in der Sicherheit



# Die Deutsche Bahn übernimmt soziale Verantwortung um eine „Kehrtwende“ in der Anwendung von Gewalt zu erreichen

Die Deutsche Bahn unterstützt vielfältige Ansätze und Programme zur Reduzierung von gewalttätigem Verhalten von Kindern und Jugendlichen

Ziel ist die...

- **Stärkung emotionaler und sozialer Kompetenzen**
- **Reduzierung von Risikofaktoren**

**Ganzheitliche Sicherheitskonzepte setzen neben der Repression einen Schwerpunkt auf die Prävention**

# Mit rund 8.200 Auszubildenden ist der DB-Konzern einer der größten Ausbilder in Deutschland



- Der DB-Konzern ist einer der **größten Ausbilder** in Deutschland
- Neben den insgesamt **8.200 Auszubildenden** nutzen 600 junge Menschen die Möglichkeit eines dualen Studiums
- Allein **zum 01. September 2010 starteten rund 2.800** neue Auszubildende bei der DB
- Rund **90%** der Bahn-Azubis erhalten nach erfolgreicher Berufsausbildung ein Übernahmeangebot
- Weiteren 400 Jugendlichen, die noch nicht über die nötige Ausbildungsreife verfügen, bietet die DB das Praktikantenprogramm „**Chance plus**“ an

**„Mir liegen unsere Auszubildenden besonders am Herzen, denn sie sind unsere Zukunft.“**

Dr. Rüdiger Grube

# Wir engagieren uns für Kinder und Jugendliche



Summer School



Chance Plus



Seite für Kinder im Internet

- Jährlich rund 500 Praktikumsplätze für Jugendliche im Rahmen von Chance Plus
- DB Kids-Camp für Jugendliche aus Kinderheimen
- Hilfe für Straßenkinder über Stiftung Off-Road-Kids
- Ausstattung von Kinderheimen mit Vorlesekoffern
- Spiele, Bastel- und Malanregungen für Kinder im Internet



DB Kids-Camp

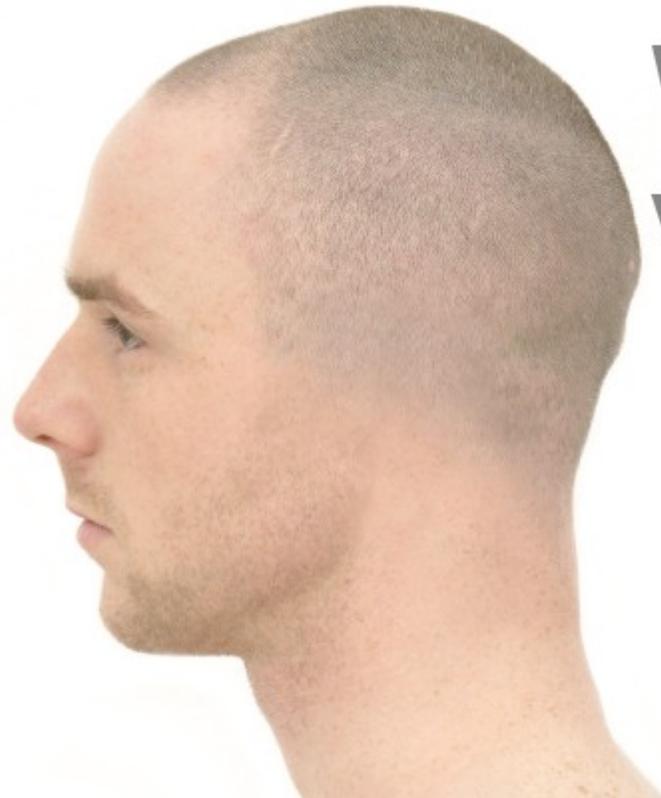


Off-Road-Kids



Stiftung Lesen

# Die Deutsche Bahn unterstützt das erfolgreiche Präventionsprogramm „fairplayer“



## Wer weghört, verliert sein Gesicht

**Gemeinsam. Stark. Machen.**

Das fairplayer.manual – Soziale Kompetenz fördern, Bullying und Mobbing an Schulen eindämmen.



# Security international denken und konzipieren



## Sicherheitskonferenz Bahn 2010

Rund 160 Sicherheitsexperten der Deutschen Bahn, von Verkehrsverbänden, Polizeien Sicherheitsbehörden und anderen Unternehmen nahmen an der 3. Sicherheitskonferenz Bahn am 21. Oktober in der DB Akademie im Kaiserbahnhof Potsdam teil.

Die Konferenz wurde erstmalig durch die Konzernsicherheit und das Bundespolizeipräsidium gemeinsam ausgerichtet.

## „Leistungsstarke Partner - vernetzte Sicherheit“

„Sicherheit muss vom Grund her international bzw. europäisch gedacht werden muss.“ Hr. Ziercke, Präsident des BKA

„Vernetzung – intern wie extern - ist die Lebensader der Sicherheit.“ Fr. Reker, Deutscher Städtetag

„Es geht darum einheitlich gut qualifizierte private Sicherheitsdienstleister sicher zu stellen.“ Waldemar Kindler, Landespolizeipräsident Bayern und Leiter AK II

Neue Security



**Stärkere Präsenz, optimierte Prozesse, Maßstäbe, Messbarkeit und höheres Image: „Die DB ist ein sicheres Unternehmen!“**