

***„Zivilcourage Ja! - Aber wie?“***

von

**Wolfgang Gores  
Julia Muth  
Konstanze Schmidt**

Dokument aus der Internetdokumentation  
des Deutschen Präventionstages [www.praeventionstag.de](http://www.praeventionstag.de)  
Herausgegeben von Hans-Jürgen Kerner und Erich Marks im Auftrag der  
Deutschen Stiftung für Verbrechensverhütung und Straffälligenhilfe (DVS)

---

Zur Zitation:

Wolfgang Gores, Julia Muth, Konstanze Schmidt: Zivilcourage Ja! - Aber wie?, in: Kerner, Hans-Jürgen u. Marks, Erich (Hrsg.), Internetdokumentation des Deutschen Präventionstages. Hannover 2012, [www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1980](http://www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1980)

# Ein Klima der Aggression

**BELGIEN** Keine Bewegung im Brüsseler Nahverkehr / Busfahrer beklagen Gewalt und Pöbeleien



Rumschreien ist nicht so klug, wenn man mit heiler Haut aus einem Konflikt kommen will.

## „Lieber ein gesunder Schisser“

Beim Zivilcourage-seminar der Polizei lernen die Teilnehmer den Umgang mit Konflikten

# **Zivilcourage – Ja! Aber wie?**

**gewaltfrei – opferzentriert - gemeinwesenorientiert**

## Die Kooperationspartner:

Polizeipräsidium Westhessen



Landeshauptstadt Wiesbaden



ESWE-Verkehrsbetriebe



## Inhalt

- Zivilcourage - Warum?
- Zielsetzung
- Multiplikatoren
- Seminare
- Erfahrungen

## Zivilcourage - Warum?

- Medienberichterstattung U-Bahn-Übergriffe
- Vorfälle in Wiesbaden
- Verunsicherung bei BürgerInnen
- Verunsicherung bei Busfahrern

## Zielsetzung

- Wissen
- Training
- Handlungskompetenz



Bereitschaft zum öffentlichen Eintreten  
für Schwächere und Opfer  
im Sinne der Leitlinien



## Leitlinien

gewaltfrei

opferzentriert

gemeinwesenorientiert



## **Multiplikatoren**

- 8 Polizeibeamte
- 6 Bedienstete der Landeshauptstadt Wiesbaden
- 4 Bedienstete der ESWE-Verkehr

## **Seminare**

- Kostenlos
- Verschiedene Veranstaltungsorte
- Ein Nachmittag (max. 4 Stunden)

## Inhalte

- Einführung ins Thema
- Rollenspiele
- Themen: Magnetfeld Gewalt  
Konflikt-Zeit-Ausstiegskurve  
Distanz halten  
Helfen
- Zeugenaussagen / Absetzen eines Notrufs
- Beschulung der ESWE-Busfahrer

## Erfahrungen

- Programm läuft seit September 2011
- 2011: 4 Seminare
- 2012: 6 Seminare
- Immer ausgebucht
- Menschen sehr dankbar
- Rollenspiele werden angenommen
- Aha-Effekt
- Hand-out notwendig
- Nicht mehr als 15 Personen

## Teilnehmer - Feedback

*„(...) Mir hat das Seminar sehr viel Spaß gemacht, vor allem aber hat es mir gezeigt, welche Möglichkeiten ich auch alleine habe, anderen Menschen in brenzligen Situationen helfend zur Seite zu stehen.“*

*„(...) Vier Stunden nur zu sitzen und den Trainern zu lauschen, wäre nicht halb so effektiv gewesen wie die Variante mit den Rollenspielen.“*

*„(...) Ich finde es toll, dass solch ein Seminar überhaupt zustande gekommen ist und das auch noch kostenlos, was mir als Studentin sehr entgegen kam.“*

**Ihre Fragen ???**